

1. Over ons

Deze voorwaarden hebben betrekking op de activiteiten van Destelheide en Hanenbos. De verkoper is vzw ADJ (Algemene Dienst voor Jeugdtoerisme), met administratieve zetel: Molenstraat 62 2460 Kasterlee.

Onderstaande punten vormen samen de juridische voorwaarden voor het gebruik van de webshop van Destelheide en Hanenbos.

Voor meer informatie neem contact op met:
Destelheide, Destelheidestraat 66 1653 Dworp info@destelheide.be

Deze voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen enerzijds vzw ADJ en anderzijds eenieder die gebruik maakt van de webshop (hierna 'klant/deelnemer' genoemd).

vzw ADJ heeft het recht deze verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaande verwittiging te wijzigen. Deze wijzigingen worden van kracht voor alle aankopen vanaf het ogenblik dat ze op de webshop verschijnen.

Door het verrichten van een online aankoop of het maken van een reservatie bevestigt de klant/deelnemer de algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard, onafhankelijk of er wordt betaald bij de online aankoop.

Eigen aankoopvoorwaarden van de klant kunnen niet aan vzw ADJ tegengesteld worden. Elke afwijking van de onderhavige algemene voorwaarden dient schriftelijk bedongen te worden.

In geval er vooraf een factuur wordt opgemaakt en betaald, dan gaat de klant door zijn betaling automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

2. Prijzen

- De prijzen van te betalen activiteiten aangegeven op de webshop zijn in euro en inclusief BTW.
- De prijzen van de activiteiten kunnen altijd wijzigen.
- Voor een aankoop of reservatie via de webshop geldt steeds de prijs die van toepassing is op het moment van de aankoop of reservatie.
- Het personeel van vzw ADJ kan en mag iedere persoon die zich heeft ingeschreven voor deelname aan een activiteit via de webshop via een verminderd tarief een identiteitsbewijs of officieel document opvragen om die aankoop te rechtvaardigen.

3. Betalingen

Voor online betalingen wordt met het platform van Worldline gewerkt. Op de betaalpagina vindt de klant de logo's terug van de debet- en credit kaarten die kunnen gebruikt worden. Het privacybeleid van Worldline kan op hun website geconsulteerd worden.

Bij betaling met credit of debet kaart zal het bedrag op het moment van de transactie direct in rekening worden gebracht.

4. Annulatie en terugbetalingen

Bij de aankoop van tickets op datum of reservaties voor activiteiten op datum via de webshop is het herroepingsrecht niet van toepassing en worden deze tickets nooit terugbetaald.

Na aankoop door de klant/deelnemer, of het nu gaat om tickets voor een bezoek of tickets voor deelname aan een activiteit, worden deze niet omgeruild, doorverkocht of terugbetaald m.u.v. gevallen waarin het herroepingsrecht van toepassing zou zijn of wanneer een activiteit geannuleerd wordt door vzw ADJ of niet kan doorgaan omwille van overmacht.

In geval er een reden tot terugbetaling zou bestaan, verbindt de klant er zich toe alle door vzw ADJ gevraagde inlichtingen te verschaffen opdat de terugbetaling kan uitgevoerd worden.

In geval van annulatie, gelden de volgende annulatievoorwaarden:

- Bij annulatie brengt de klant/deelnemer vzw ADJ zo snel mogelijk op de hoogte via telefoon (met bevestiging achteraf per e-mail) of e-mail info@destelheide.be

- Bij annulatie t.e.m. 30 kalenderdagen voor de geplande activiteit betaalt vzw ADJ het inschrijvingsgeld terug met aftrek van €50,00 administratiekosten.

Let wel, deze annulering moet gestaafd worden met een geldig bewijs of een bewijs van overmacht. Bij annuleringen minder dan 30 kalenderdagen voor de geplande activiteit wordt het betaalde inschrijvingsgeld niet terug betaald.

- vzw ADJ behoudt het recht om, in geval van buitengewone omstandigheden en overmacht de geplande activiteiten te annuleren of om de activiteiten in samenspraak met de klant/deelnemer te wijzigen of passende alternatieven aan te bieden.

Bij een gewijzigde activiteit wordt de normale prijs aangerekend, voor de omboeking zijn geen kosten verschuldigd door de klant/deelnemer.

Bij annulatie vanuit vzw ADJ worden geen extra kosten aangerekend aan de klant/deelnemer voor de vermelde annulatie. Evenmin kan de klant/deelnemer aanspraak maken op enige vergoeding ten aanzien van vzw ADJ, om welke reden of op welke grondslag dan ook.

Bij annulatie door de klant/deelnemer gelden de bovenstaande annulatiekosten.

5. Aansprakelijkheid tijdens bezoek en/of activiteiten

- De instructies van de medewerkers van vzw ADJ moeten strikt opgevolgd worden. Als er deelnemers de instructies niet of onvoldoende opvolgen, waardoor de veiligheid in het gedrang zou kunnen komen, wordt de activiteit (op eenzijdige beslissing) afgebroken zonder dat er aanspraak kan gemaakt worden op enige vorm van schadevergoeding en/of terugbetaling.

- vzw ADJ en zijn aangestelde personeelsleden/medewerkers/vrijwilligers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of verloren materiaal van de deelnemers, voor elke schade berokkend aan de deelnemers door een andere deelnemer of derden, noch voor schade door het niet naleven van de veiligheidsregels en instructies meegedeeld door vzw ADJ en zijn personeelsleden/medewerkers/vrijwilligers. Elke deelnemer blijft tijdens de activiteit zelf verantwoordelijk voor de eigen goederen die mee gebracht worden, o.a. doch niet beperkt tot bril, pet/hoed, schoenen, GSM of smartphone, rugzak, ...

- De burgerlijke aansprakelijkheid van de deelnemers onderling is niet gedekt door de polissen van vzw ADJ. Ook een verzekering lichamelijke letsels is niet voorzien.

- Alle onkosten aan accommodatie of materiaal dat door vzw ADJ bij een activiteit ter beschikking gesteld wordt, dienen in geval van verlies of schade wegens onverantwoord gebruik door de deelnemers integraal vergoed te worden. In geval van de schade door onverantwoord gebruik wordt een schadeprijs aangerekend. Deze prijs is gelijk aan de herstelwaarde of de aankoopprijs van een gelijkaardig nieuw materiaal.

6. Later aankomen of vroeger afronden bij activiteiten

- Als een klant / deelnemer te laat is, wordt met de activiteit tijdig gestart met de aanwezigen en sluit de te laat komende klant/deelnemer bij aankomst aan, indien dit nog mogelijk is. De activiteit wordt niet verlengd met de verloren tijd.
- De te laat komende klant / deelnemer ontvangt hoe dan ook geen terugbetaling of vergoeding. Dit geldt ook voor klanten / deelnemers die helemaal niet zijn gekomen (cfr. de annulatievoorwaarden zoals hoger vermeld (punt 4)).

7. Koper/klant

- De persoon die de aankoop verricht of reservatie maakt, wordt beschouwd als de enige koper, de klant. Enkel hij/zij is gebonden tot de betaling.
- De online aankoop of reservatie wordt door vzw ADJ maar aanvaard als de klant / deelnemer zich op een voldoende duidelijke manier heeft geïdentificeerd.
- vzw ADJ behoudt zich het recht voor om de gevraagde aankoop of reservatie te weigeren, als ze redelijke vermoedens heeft dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is.

8. Persoonsgegevens

- Door aan te kopen of te reserveren via de webshop van vzw ADJ staat de klant/deelnemer uitdrukkelijk toe dat vzw ADJ zijn/haar persoonsgegevens verwerkt en gebruikt voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand en het beheer van de aankopen, reservaties en de leveringen
- vzw ADJ zal de gegevens niet overmaken aan derden.
- De klant / deelnemer heeft het recht op inzage en verbetering van zijn/haar gegevens.

9. Problemen/klachten over een aankoop of reservatie

In geval van klachten kan men zich richten tot vzw ADJ Destelheide - Hanenbos via mail of brief: info@destelheide.be, of vzw ADJ Destelheide - Hanenbos Destelheidestraat 66 16536 Dworp.

12. Bewijsmiddelen

- De klant/deelnemer en vzw ADJ aanvaarden in het kader van hun overeenkomst elektronische bewijsmiddelen.
- Zo zullen e-mails afkomstig uit de geïnformatiseerde registers van vzw ADJ door partijen worden aanvaard als bewijs.

13. Elektronische en intellectuele eigendomsrechten

- De inhoud en de structuur van de webshop van vzw ADJ, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data en de onderliggende databanken, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden, e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan vzw ADJ of rechthoudende derden.
- Elke verspreiding, reproductie, verkoop of andere exploitatie van deze werken, ongeacht de wijze of de vorm ervan, al dan niet met winstbejag, is strikt verboden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van vzw ADJ.

14. Beperking van de aansprakelijkheid

- vzw ADJ levert grote inspanningen opdat de via de webshop ter beschikking gestelde informatie volledig en juist zou zijn. Vzw ADJ kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op de webshop. Afbeeldingen en productbeschrijvingen kunnen in hoofdte van vzw ADJ niet als bindend worden beschouwd.

- Indien de klant / deelnemer onjuistheden zou vaststellen in de informatie die vzw ADJ via haar webshop ter beschikking stelt, dan kan hij/zij vzw ADJ contacteren via info@destelheide.be
- De inhoud van de webshop kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving worden gewijzigd of aangevuld.
- vzw ADJ geeft geen garanties voor de goede werking van haar webshop en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor een slechte werking of tijdelijke onbeschikbaarheid ervan of voor enige vorm van rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de webshop.
- De websites kunnen hyperlinks bevatten naar andere sites of naar pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van dergelijke links impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud.
vzw ADJ kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

15. Overmacht

- vzw ADJ is niet aansprakelijk voor overmacht die de uitvoering van de activiteiten vertraagt of verhindert.
- Worden onder meer maar niet uitsluitend als overmacht beschouwd: stakingen, natuurrampen, overstroming, brand, bezetting, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, technische defecten, verkeerd of niet-levering door de post.
- vzw ADJ hoeft niet het bewijs te leveren van de onvoorzienbare of onvermijdbare aard van een dergelijke situatie van overmacht.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

In geval van enige betwisting omtrent de verkoopsvoorwaarden of een niet in de onderhavige voorwaarden voorziene situatie, is het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel bevoegd.

17. Contact

Vzw ADJ (Algemene Dienst voor Jeugdtoerisme) Destelheide - Hanenbos

Destelheidestraat 66

1653 Dworp

T: +32 02 380 39 15

E: info@destelheide.be